

# Hurtigveileder Sikkerhetspakke

---



## Sikkerhetspakke - Hurtigveileder

Denne veilederen viser deg de viktigste momentene for å betjene Alarm, lås og smart ringeklokke.

Videre får du tips til hvordan du skifter kode, hvordan du legger til ny bruker, hvordan du kan sjekke logg og hvordan du kan sette opp din personlige meldingstjeneste.

Det er utarbeidet veiledere med flere detaljer og funksjoner. Denne er sendt til deg på e-mail. Du kan også finne nyttig brukerinformasjon på [www.rackit.no/kundeservice](http://www.rackit.no/kundeservice) og [www.idlock.no](http://www.idlock.no)

# Lås opp låsen

Alternative måter å betjene låsen:

- Aktiver låsen med hånden, display aktiveres
- 1. Bruke kode + åpen hengelås ( 4 siffer)
- 2. Bruke låsbrikke ( holde låsebrikken opp mot den øverste delen av låsen)
- 3. Åpne låsen med Appen

Låse opp fra innsiden:

Trykk på oval knapp ned nøkkelsymbol, og låsen låser opp.  
(ikke bruk mekanisk vrider med mindre låsen ikke låser opp med å trykke på oval knapp med nøkkelsymbol)



**DELSOM DU STÅR PÅ UTSIDEN MED EN LÅS SOM IKKE RESPONDERER, HOLD ET 9V BATTERI PÅ DE TO BLANKE POLENE NEDERST PÅ LÅSEN**

# Det ringer på døren

- Ringeklokken i fungerer som en vanlig ringeklokke, med at det kommer lyd inne i leiligheten når noen trykker på ringeklokken.
- For å kunne betjene ringeklokkeanrop på telefonen må en laste ned app fra Alarm.Com
- For å kunne få push-varsel om at noen ringer på, må push aktiveres under "meldinger" i menyen.

**DELSOM RINGEKLOKKEN BLINKER MED ORANGE LYS, BETYR DET AT DET IKKE ER INTERNETT-DEKNING. BLÅTT LYS INDIKERER AT KLOKKEN IKKE FÅR RIKTIG SPENNING**



# Manual til lås

Låsen leveres med masterkode 1234

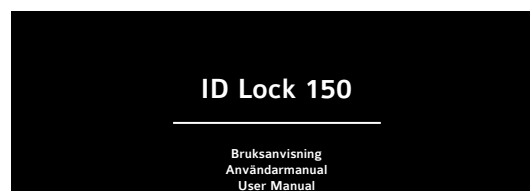
Se manual fra lås på hvordan du endrer masterkode til din egen. Masterkode brukes til å programmere alle tilgjengelige funksjoner i låsen. Vi anbefaler ikke å bruke master-koden som en daglig brukerkode.

Du kan også opprette brukere og endre koder (ikke masterkode) i appen under menyvalget "Brukere".

**FINNER DU IKKE MANUALEN TIL LÅSEN VIL DEN VÆRE TILGJENGELIG PÅ NETT: ID-LOCK 150 - BRUKERMANUAL**



ID Lock



# Skifte kode i app.

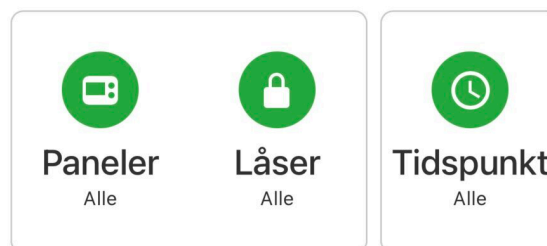
Man kan skifte både alarmkode og låsekode i appen under menyvalget "Brukere"

Trykk på det ovale gråe feltet med 4 siffer, du får da anledning til å sette din personlige alarmkode.

Man kan også synkronisere koden til å bli den samme på alarm og på lås ved å aktivere "push-knappene" på samme meny-bildet. (panel=alarm)

Brukere kan ikke ha samme kode

9999



Brukertype

Standardbruker >

# Innbruddsalarm slå av / på

Slå på alarm:

Din personlige kode + lukket hengelås = alarm på

Slå av alarm:

Din personlige kode + åpen hengelås = alarm av

Det er 30 sekunders forsinkelse både på "alarm på" og "alarm av".

Det betyr at du har 30 sekunder på deg fra alarmen er satt på før den er aktiv og at du har 30 sekunder på deg til å slå den av før den utløses.



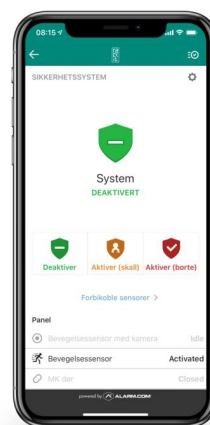
# Betjene alarm med app

Grønt Skjold = Alarm deaktivert

Rødt skjold = Alarm aktivert (borte)

Dersom alarmen er av, aktiveres denne ved å trykke på rødt skjold.

Dersom alarmen er aktivert, deaktiveres denne ved å trykke på grønt skjold.



# Alarm utløst ?

Ved uløst alarm : tast din personlige kode + åpen hengelås

Da vil sirene stoppe.

Derefter kvitterer du alarmen med å taste

Din personlige kode + lukket hengelås

Din personlige kode + åpen hengelås

Ved utløst alarm vil sirene i sentralen løses ut. Ved brannalarm og vannalarm

vil utløst detektor også være lydkilde med sirene.



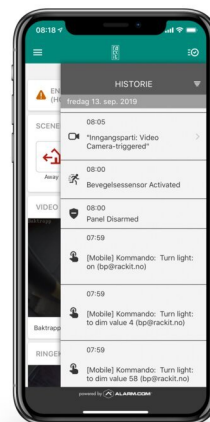
**ETTER UTLØST ALARM MÅ DU KVITTERE / RESETTE SENTRALEN MED FRAMGANGSMÅTE BESKREVET OVER. RØDT LYS I SENTRALEN VIL DA SLUKKE, OG MAN ER TILBAKE TIL NORMAL DRIFT MED KUN ET GRØNT BLINKENDE LYS**

# Logg / Aktivitet

Loggen vil vise alle bevegelser og aksjoner som er gjort i ditt system.

Her vil du kunne se tidspunkt alarmer er utløst, når disse er kvittert. Videre kan du i loggen se bevegelsene i døren din. Både aktiviteter som er manuelle og aktiviteter som er aktivert fra appen.

**APP BRUKERE KAN SE ALL AKTIVITET I LOGGEN VED Å "SVEIPE" FRA HØYRE MOT VENSTRE PÅ SKJERMEN.**



# Meldinger

## Velg din personlige meldingsmeny

På menyen under "meldinger" kan du velge hvilke meldinger du ønsker fra systemet. Her kan du enkelt aktivere og deaktivere meldingstyper etter eget ønske.

Boligens forskjellige beboere kan ha forskjellig meldingsmeny alt etter behov og eget ønske.

Vi anbefaler at minst en av beboerne mottar "alarmhendelser" og "systemhandlinger å se" ellers kan en risikere å miste viktige systemmeldinger



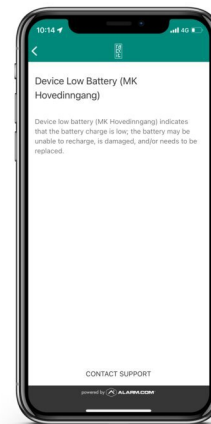
# Lavt batteri ?

## Lavt batterinivå i et produkt

Dersom det er lavt batterinivå i varsles dette på appen "systemhandlinger å se" under meldinger.

Dersom det er lavt batterinivå i låsen vil denne i tillegg til varsel i appen, spille en melodi (tinkle twinkle) når låsen brukes. (gjelder for de med ID-Lock)

Merk: Lavt batterinivå varsles i god tid, så du trenger ikke å skifte umiddelbart.



# Feilmelding ?

## Feilmelding indikerer at det er noe som er galt, og må fikses

Dersom det oppstår en feil i systemet, vil dette varsles på appen samtidig som sentralen viser orange lys. I noen tilfeller vil også sentralen avgi en pipelyd ca. en gang pr. minutt.

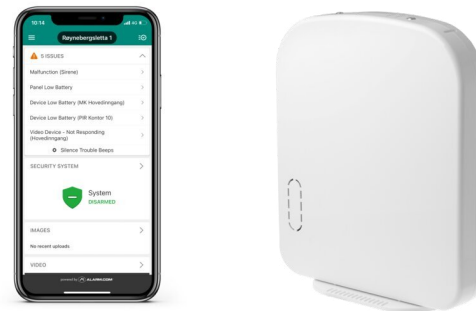
Ikke trekk ut stikkkontakten på sentralen dersom denne viser feil.

Feil som meldes er typisk strømfeil, sabotasje på en enhet, kommunikasjonsfeil eller lignende.

Rødt lys på sentralen betyr at alarmen er aktivert.

Når alt er i orden skal det blinke grønt lys på sentralen.

**KONTAKT RACKIT KUNDESENTER DERSOM SYSTEMET DITT MELDER FEIL**



# Legge til ny bruker

Man kan legge til så mange brukere i systemet som man ønsker

Når man legger til nye brukere, deles dette inn i 2 typer:

"Brukere" - Kodebruker

På appen i menyen under "brukere" legger man inn Navn og Etternavn til ny bruker. Deretter oppretter man en kode (4 siffer). Til sist velger man om brukerkoden skal virke på alarmen (panel), låsen eller begge deler.

"Administrer pålogging" - App bruker

I brukerapplikasjonen på PC, vil en få valget om brukeren, også skal få tilgang på appen. Dette gjøres under "administrer pålogging". Da vil ny bruker få invitasjon om å laste ned appen på e-mail. Du som master bestemmer adgangs nivå til ny bruker.

