

Quick Guide Alarm.com MobileTech

Denne instruksjonen viser alle stegene som trengs for å i driftsette et Alarm.com system

1. Opprett kunde i systemet

- Logg inn på <https://portal.rackit.no> og trykk på "+Nytt Abonnement". Dette må gjøres i god tid før installasjon.

2. Aktiver ny kunde og opprette kontakt med gateway

- Sett på strøm på gateway. Husk å aktivere backupbatteri.
- finn kunde i montør APP og link gateway til kundekort.
- Kjør "Ping module" kommando, deretter sjekk logg.

3. Legge til enheter

- Sett gateway i "Add-Mode", og legg til enheter.
- Husk å notere ned ID nummer på sensor for å ha oversikt.
- Navngi alle enhetene i systemet.

4. Sjekk status på anlegg

- Gå inn på "Remote Toolkit" og sjekk at det ikke er feilmeldinger.
- Er det Z-Wave enheter, gjennomfør en "Network Rediscovery".

5. Send velkommstbrev

- Når installasjon er ferdig, send "Welcome Letter" til sluttkunde.
- Kunde får mail med instruks for tilgang til APP.

6. Overlevering sluttkunde

- Gi kunde nødvendig opplæring.
- Sørg at kunde minimum kan betjene alarm og dør.
- Henvis kunde til <https://rackit.no/> for videre veiledning.